



18 Rue des Esserts
Z.I. Du Mont Blanc
74100 VILLE LA GRAND
FRANCE

Tel: 00.33.(0)4.50.37.42.63
Fax: 00.33.(0)4.50.37.61.41
Email: mazza.decolletage@orange.fr

Politique Qualité Hygiène Sécurité Santé Environnement

MAZZA DECOLLETAGE a pour objet la réalisation de pièces de décolletage sur plan. Elle opère dans ce domaine depuis 62 ans.

Afin d'assurer la pérennité de l'entreprise et le développement de nos activités, nos marchés évoluent et les demandes de nos clients se diversifient. La valeur de nos collaborateurs réside dans leurs compétences multiples et la reconnaissance de leurs compétences techniques de la part de nos clients.

Nos clients exigent une qualité irréprochable, un respect des règles de sécurité dans le cadre de la réglementation.

L'objectif de notre politique Qualité, Hygiène Sécurité, Environnement (QHSE) est d'améliorer la performance et d'assurer la pérennité de MAZZA DECOLLETAGE, en s'appuyant sur la réglementation et sur les principes d'amélioration continue et de développement durable.

Le client est le moteur de notre activité et l'atteinte de nos objectifs doit pouvoir contribuer à sa satisfaction.

Pour une évaluation régulière de nos actions et nos performances, nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'efficacité de ce système, en veillant à :

- Impliquer et responsabiliser le personnel dans toute la société
- Conduire une démarche d'amélioration continue.
- Respecter la législation, la réglementation, les normes et autres exigences
- Analyser et prévenir les risques

Politique Qualité

Notre Politique Qualité renferme trois points élémentaires :

1. Un engagement de la Direction.

Elle doit se tenir informée de la réglementation et des aides et mettre en application la stratégie définie par l'entreprise afin d'aboutir à nos objectifs.

Elle doit assurer la disponibilité des ressources nécessaires au SMQ, à son amélioration en ayant pour objectif constant l'accroissement de la satisfaction des clients.

Elle demande à l'ensemble du personnel et des sous-traitants de s'engager sur la mise en œuvre des actions nécessaires pour atteindre cet objectif.

2. Une orientation concernant la satisfaction client.

Apporter au client de nouvelles compétences et prendre en compte l'intégralité des demandes et ses exigences. Etre en mesure d'être proactif par rapport à ses demandes.

3. Une mise en avant de la démarche d'amélioration continue en interne et en externe visant à assurer la satisfaction des clients en pérennisant les contrôles en garantissant que l'ensemble des processus sont respectés par l'ensemble des acteurs.

L'amélioration constante de la qualité de nos produits et services

Nous souhaitons nous distinguer de nos concurrents, en fidélisant nos clients par notre niveau de qualité et notre capacité à répondre à leurs besoins latents. Plus particulièrement nous visons à :

- diminuer nos délais de livraison
- accentuer notre capacité d'innovation
- Prendre en compte des coûts totaux – acheminement inclus – ainsi que des risques et enjeux lors de la sélection de nos sources.

Politique Sécurité et Hygiène et Santé

Objectifs Sécurité :

La prévention des risques se fait selon deux axes :

- Connaissance et respect de la réglementation et des normes en vigueur (veilles réglementaire, technologique et normative),
 - Suivi des installation électrique, air comprimé, dispositif incendie
 - Informatisation des FDS
- Identification des sources de dangers et analyse des risques (Plans de Prévention),

Le plan de prévention des risques recense tous les risques liés à l'activité (chutes, électricité, circulation...) précisant les mesures de prévention à mettre en œuvre. Il prend en compte les risques pour les entreprises utilisatrices et extérieures.

Accès en général : horaires, identification des intervenants, zones de sûreté, locaux à risques particuliers d'incendie.,

Manutention, utilisation d'engins de transport, de manutention ou de levage...,

Délimitation des zones d'intervention, balisage et signalisation, maintien des zones de circulations...,

Utilisation des produits, matières premières, énergies présentant des dangers d'incendie, d'explosion, de brûlure, d'intoxication, de pollution...,

Travaux à risques, en hauteur, définition des mesures de protection...,

Ce plan de prévention des risques a pour objectif de :

Tendre vers le « Zéro Accident »

Prévenir les maladies professionnelles

Réduire les risques aux postes de travail

Sensibiliser le personnel

Objectifs Hygiène :

Une bonne **hygiène** et **propreté** au sein de l'entreprise est importante, car elle est synonyme d'une bonne **qualité de vie** des employés, mais elle renvoie également une bonne image à nos clients et fournisseurs.

Dans l'entreprise elle concerne l'entretien et le nettoyage des installations (locaux aérés et nettoyés régulièrement)

La mise à disposition de douche, salle de repos et de restauration

Le port d'une tenue de travail propre

Objectifs Santé :

Nous recherchons l'amélioration constante de la Santé et de la Sécurité de nos Collaborateurs

Nous nous engageons à identifier, prévenir et maîtriser toute atteinte éventuelle à la santé et la sécurité des personnes. En particulier, nous axons nos efforts sur :

— La recherche de la meilleure ergonomie sur nos postes de travail

— La réduction des accidents du travail par une meilleure organisation des locaux et des procédures de travail

Le responsable de processus vérifie de l'application du règlement intérieur du site :

Le règlement intérieur fixe :

— Les mesures d'application de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité (conditions d'utilisation des équipements de travail, les équipements de protection individuels, les substances et préparations dangereuses...),

— Les règles générales et permanentes relatives à la discipline,

— Les droits et devoirs des salariés,

— Les dispositions relatives au harcèlement.

Politique Environnement

Nous considérons la protection de l'environnement comme une de nos priorités. Pour cela nous cherchons à maîtriser et diminuer nos impacts environnementaux.

La dégradation de l'environnement est de plusieurs ordres :

- La **consommation d'énergie** (transports, chauffage, électricité...),
Nous sollicitons de façon prioritaire des savoir-faire du territoire
Nous optimisons les consommations d'énergie par la mise à l'arrêt de tout équipement électrique non utilisé
Formations de nos collaborateurs aux eco-gestes
- La **production de déchets**
Minimiser nos déchets en réutilisant les emballages reçus ou en ayant recours à l'économie circulaire
Avoir recours aux filières de tri et valorisation des déchets
Recensement, évacuation, suivi et enregistrement des produits dangereux,
- L'usage de l'eau, la **pollution de l'eau** et l'impact sur les **sols** ;
Utilisation de produits éco labélisés à 85%,
- **Risques de pollution** (fuite de produits dangereux).
Mise en place de bacs de rétention
- L'émission de **polluants dans l'air** (poussières, particules fines...) ;
Mise en place d'un système de filtration des brouillards d'huile
- Maîtrise des émissions de CO2 liées à notre activité en rationalisant les transports
- Les **nuisances sonores**
Travail en journée

Par ailleurs nous cherchons à améliorer l'intégration de notre site dans son environnement en végétalisant les façades et les parties extérieures en favorisant la biodiversité en plantant des arbres fruitiers et en installant des nichoirs à oiseaux. En parallèle nous sensibilisons nos fournisseurs à notre démarche environnementale.

Fait à Ville la Grand,
Le 10.05.2023

Laurent MAZZA.